

### **FRAIS DE RESERVATION**

5% du montant total de la réservation (excluant le dépôt de garantie)

### **PAIEMENT**

Pour confirmer la réservation, un paiement correspond à 25% du total vous est demandé.

Le solde est à régler 30 jours avant votre arrivée.

Le paiement peut se faire soit par carte bancaire (par téléphone) ou par virement bancaire (preuve de virement)

### **DEPOT DE GARANTIE**

Un dépôt de garantie de € 400,00- est bloqué le jour de votre arrivée

Il se débloque 48 heures après le départ si aucun dégât n'est constaté

Le montant est seulement bloqué sur la carte et non débité.

### **POLITIQUE D'ANNULATION**

Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée	Remboursement intégral	Une seule modification possible (sous réserve de disponibilité pour le même logement)
Jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée	Remboursement de 50 %	Aucune modification
Moins de 7 jours	Aucun remboursement	Aucune modification

Les nuits manquées ne sont pas remboursées (en cas de no show ou départ anticipé)

Les frais de ménage sont remboursés en cas d'annulation.

### **BOOKING FEE**

5% of the total amount (excluding the security deposit)

### **PAYMENT**

To confirm the reservation, a payment of 25% of the total is required.

The balance is due before 30 days prior arrival.

Payment can be made by credit card (by phone) or bank transfer (transfer document)

### **DEPOSIT OF GUARANTEE**

A security deposit of € 400,00- is blocked on the day of your arrival and will be released 48 hours after departure if no damage is found. The amount is only blocked on the card and not debited.

### **CANCELTION POLICY**

Up to 30 days prior to arrival date	Full refund	Only one possible modification (subject to availability for same unit)
Up to 7 days prior to arrival date	50% refund	No modification
Less than 7 days prior to arrival date	No refund	No modification

### **GASTO DE SERVICIO**

5% del importe total (excluyendo depósito de seguridad)

### **PAGO**

Para confirmar la reserva, solicitamos un pago de 25% del total.

Se paga el saldo 30 días antes de llegada.

Se puede pagar con tarjeta bancaria (por teléfono) o transferencia bancaria (prueba de transferencia).

### **DEPOSITO DE SEGURIDAD**

Un depósito de € **400,00**- está bloqueado el día de llegada y se lo desbloqueamos max 48h después la salida si no encontramos dados. El sumo esta solamente bloqueado en un tarjeta bancaria, no cargado.

### **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

Hasta 30 días antes de la fecha de llegada	Reembolso total	Solamente una modificación posible (sujeto a disponibilidad para el mismo alojamiento)
Hasta 7 días antes de la fecha de llegada	Reembolso del 50%	Ninguna modificación
Menos de 7 días	Ningún reembolso	Ninguna modificación